

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2023年9月26日

事業所名 growのおと上本町教室

保護者等数(児童数) 28 回収数 26 割合 92 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	26				・広々としていて子どもが目いっぱい身体を動かすことができると思います。 ・広さが十分であると感じた。 ・広くてもキレイなスペースが確保されている。日当たりも良好。	現状維持に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	25			1	・すぐ手厚い職員数だと思います。 ・ほぼ1対1の対応ができていると伺っている。	現状維持に努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	26				・子どもにもわかるように配置されていると思います。 ・ほぼ平坦なスペースで、安全面も安心だと感じた。	現状維持に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	26				・清潔だと思います。 ・子どもも手洗いしやすくなっていたり、オムツ交換も目隠しされていたり配慮された空間です。 ・概ねできていると感じる。 ・楽しそうと思える。 ・楽しそうと思える空間になっている。	現状維持に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	26				よく配慮して作成してくださった。	今後とも努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	24	1		1	・設定されていると感じる。	今後ともよりよいサービス提供に努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	24	1		1	・当初よりアイコンタクトやコミュニケーションいっぱい出来るようになった。 ・行われていると感じる。	今後ともよりよいサービス提供に努めてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22	1		3	・色々な事を吸収しているので工夫されているのだと思います。 ・子どもがまだどう活動をしたか伝えられないため、様子が分かりにくいところがあります。 ・工夫の程度・内容は不明だが、しちただいでいると思っ	今後ともよりよいサービス提供に努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	11	3	1	11	・戸外遊びなどがある時はそういう機会もあると思います。 ・保育園にて交流する機軸がある。	今後検討もしていきたいと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	26				・最初の見学の際に説明して頂いた。 ・説明してくださっていた。	今後ともよりよいサービス提供に努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	26				・いつも面談で説明していただいています。 ・説明してくださっていた。	今後ともよりよいサービス提供に努めてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	18	3		5	まだその段階ではないのかなと思っていますがアドバイスはして頂いております。	今後ともよりよいサービス提供に努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	24	2			・毎回利用するたび、口頭でも連絡ノートでも様子を教えてくださいます。 ・活動内容などたくさん書いてくださっていて何で遊んだのか、どんな反応だったのか分かりやすいです。 ・口頭でいつもフィードバックをしてくださっている。 ・週1回の利用の為、日頃から発達状況等を聞く事は難しい。	今後ともよりよいサービス提供に努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23	3			希望するとすぐに空いてる日程を教えてくださいやすく面談して相談ができています。 ・可能でしたら、フィードバックの時間や機械を作って頂きたいです。 ・面談等はないが、こちらから伺うことがあれば応じてくださる安心感はある気がする。	今後ともよりよいサービス提供に努めてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	21		1	4	同じ気持ち共有できる親同士のつながりを大切にくださり感謝しています。 ・色々計画を立ててくださっているのに参加できていません。 ・イベントでそのような場を提供してくださった。	今後ともよりよいサービス提供に努めてまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	24	1		1	・困ったでき事があってもすぐに連絡して下さり対応して下さります。 ・対応されていると感じる。 ・保護者向けのイベントも企画されているが、参加はまだできていない。 ・送迎時間に関して本人の様子に配慮しながら調整して頂いていたので、ありがたく思います。	今後ともよりよいサービス提供に努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	26	1			・されていると感じる。	今後ともよりよいサービス提供に努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	22	1	1	2	・プリントで発信されていると感じる。行事予定はできれば年間で見られるととても助かります。（もちろん可能であれば）	今後ともよりよいサービス提供に努めてまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	26				・されていると感じる。	今後とも努めてまいります。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	20			6	・こちらでは分かりません。 ・週1回の利用のため、分からない。	今後ともしっかりと努めてまいると共に、周知できるように工夫いたします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	17			8	・こちらでは分かりません。	避難訓練は年に数回行っており、growのおと通信、SNSにも掲載しております。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	25	1			・とても楽しんで通っています。 ・毎回とても楽しみにしております。 ・概ね楽しみにしている。 ・通所の日には朝からワクワクしています。	ありがとうございます。今後ともよりよいサービス提供に努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足している	26				・はい、よくしていただいていると思います。 ・全体を通し非常に満足しております。 ・いつもありがとうございます。 ・その日の支援内容や目的、ねらいなどを伝えて頂けると良いかなと思う。	ありがとうございます。今後ともよりよいサービス提供に努めてまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。